

# ServiceDesk Plus is now PinkVERIFY™ ITIL® 4 certified!

ManageEngine   
ServiceDesk Plus



2021-03-19 08:10 CET

## ServiceDesk Plus får den nya PinkVERIFY ITIL 4 certifieringen

Inuits leverantör ManageEngine har certifierats för PinkVERIFY för fyra ITIL 4-metoder. Lösningen som har certifierats är ServiceDesk Plus Cloud, en fullskalig ITSM lösning i molnet.

[ServiceDesk Plus](#) är certifierad som ITIL 4-kompatibla för Incident Management, Change Enablement, Problem Management och Service Request Management av Pink Elephant

”Genom åren har ServiceDesk Plus erkänts för att vara ITSM-plattformen för

organisationer som letar efter en skalbar, kundcentrerad lösning som hjälper till att leverera den bästa service management som matchar globala standarder", säger Rajesh Ganesan på ManageEngine. "Denna certifiering är ett bevis på våra ansträngningar att hjälpa organisationer att tillämpa ITIL 4 best practices för att leverera en optimal upplevelse av tjänster inom alla sina avdelningar."

### **Om PinkVERIFY**

Pink Elephants PinkVERIFY-certifiering har varit branschens standard i årtionden och är ett värdefullt verktyg för att hjälpa många organisationer att välja rätt ITSM-verktyg för deras behov. PinkVERIFY-märket är en symbol för verktygets kvalitet och kompatibilitet med ITIL 4-praxis, samt krav på terminologi, funktionalitet, integration och arbetsflöde.

### **Om ServiceDesk Plus**

ManageEngine ServiceDesk Plus finns för Cloud och On-premises och är en webbaserad helpdesk-lösning med ITIL-stöd för alla typer av organisationer. Med avancerade ITSM-funktioner i kombination med användarvänlighet hjälper ServiceDesk Plus support-team att leverera service i världsklass med minskade kostnader. [Mer om ServiceDesk Plus](#)

### **Om ManageEngine**

ManageEngine förenklar IT-hantering för organisationer med sitt breda utbud av kostnadseffektiva och användarvänliga lösningar. Organisationer förlitar sig på deras produkter för att hantera sina nätverk, datacenter, affärsapplikationer, ITIL helpdesk, IT-tjänster och säkerhet. ManageEngine ingår i Zoho Corporation. [Mer om ManageEngine](#)

---

### **Om Inuit AB**

Inuit AB är en distributör och generalagent specialiserad på produkter för drift och säkerhet för IT-system. Huvudfokus för verksamheten är att skapa kundnytta genom ökad produktivitet och säkra IT-plattformar. Lösningarna spänner över områden såsom ITSM-helpdesk, ärendehantering, hantering av klienter och mobila enheter, nätverks- och serverövervakning, molntjänster, IT-säkerhet, IT analytics, Identity Access Management och Active Directory. Tillverkare som Inuit representerar är BullWall, Cryptshare, ManageEngine, New Boundary, Safe-T, Trustwave, och Zoho. Inuits webbsida: [www.inuit.se](http://www.inuit.se)

## Kontaktpersoner



### **Markus Arvidsson**

Presskontakt

Marketing Manager

Marknadsföring och PR

[markus.arvidsson@inuit.se](mailto:markus.arvidsson@inuit.se)

08-753 05 10

070-645 01 38



### **Erik Tjärnkvist**

Produktchef ManageEngine

Produktansvarig för ManageEngine på Inuit

[erik.tjarnkvist@inuit.se](mailto:erik.tjarnkvist@inuit.se)

08-753 05 10