

ManageEngine  named in

2020 Gartner Magic Quadrant for ITSM tools

2020-10-27 07:57 CET

ManageEngine placerar sig i 2020 Gartner Magic Quadrant for IT Service Management Tools

Inuits leverantör ManageEngines ITSM-lösning [ServiceDesk Plus](#) placerar sig i som nischspelare i Gartner Magic Quadrant for IT Service Management Tools tillsammans med elva andra leverantörer.

ServiceDesk Plus är mycket omtyckt av våra kunder och vi är tacksamma för att ha så många engagerade kunder som är med och påverkar utvecklingen av lösningen", säger Erik Tjärnkvist, Product Manager på Inuit. "Jag ser erkännandet från Gartner som en bekräftelse på att vi har en lösning som

möter kundernas verkliga behov och underlättar deras vardag."

Så här säger Rajesh Ganesan, VP of product management på ManageEngine i en kommentar:

"ITSM solutions have evolved from catering to process automation to facilitating employee experience. Increasingly, customers expect the ITSM solution to be the single touch point for all internal services for employees, across departments. We caught this trend early and through ServiceDesk Plus, empower our customers to easily build automation and workflows to deliver a great experience to their users. We believe this recognition from Gartner is a testament to the product continuing to address the growing demands of our customers."

[Läs Gartner-rapporten här](#)

Om ServiceDesk Plus

ManageEngine ServiceDesk Plus är en webbaserad helpdesk-produkt med ITIL-stöd för alla typer av organisationer. Med avancerade ITSM-funktioner i kombination med användarvänlighet hjälper ServiceDesk Plus support-team att leverera service i världsklass. Mer än 100 000 organisationer runtom i världen använder ServiceDesk Plus för sin helpdesk. ServiceDesk Plus finns både för installation on-premise och som en molnbaserad SaaS-tjänst.

Om ManageEngine

ManageEngine förenklar IT-hantering för organisationer med sitt breda utbud av kostnadseffektiva och användarvänliga lösningar. Organisationer förlitar sig på deras produkter för att hantera sina nätverk, datacenter, affärsapplikationer, ITIL helpdesk, IT-tjänster och säkerhet. ManageEngine ingår i ZOHOO Corporation. Inuit AB representerar ManageEngine i Norden och ger kunder och partners stöd och support.

Om Inuit AB

Inuit AB är en distributör och generalagent specialiserad på produkter för drift och säkerhet för IT-system. Huvudfokus för verksamheten är att skapa kundnytta genom ökad produktivitet och säkra IT-plattformar. Lösningarna spänner över områden såsom ITSM-helpdesk, hantering av klienter och mobila enheter, nätverks- och serverövervakning, molntjänster, IT-säkerhet, och Active Directory. Tillverkare som Inuit representerar är

BullWall, ManageEngine, New Boundary, Trustwave, och Zoho. Inuits
webbsida: www.inuit.se

Kontaktpersoner



Markus Arvidsson

Presskontakt

Marketing Manager

Marknadsföring och PR

markus.arvidsson@inuit.se

08-753 05 10

070-645 01 38



Erik Tjarnkvist

Produktchef ManageEngine

Produktansvarig för ManageEngine på Inuit

erik.tjarnkvist@inuit.se

08-753 05 10